

Für unseren Standort in **Osnabrück** suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt:

## **Telefonist (m/w) bzw. Business-Center-Agent (m/w)**

**Inbound, Outbound, Managen von Service- und Vertriebsanfragen**

Sie haben Spaß am professionellen telefonischen Kontakt mit unterschiedlichen Ansprechpartnern? Sie besitzen ein ausgeprägtes Organisationstalent und ein hohes Qualitätsbewusstsein bei der Kundenbetreuung?

Innerhalb unserer Autohausorganisation unterstützen Sie in einem kleinen und schlagkräftigen Team sowohl den Verkaufs- als auch den Servicebereich beim Managen der eingehenden Anfragen und der ausgehenden Kontaktanstöße.

### **Zu Ihren Aufgaben zählen:**

- Eigenverantwortliche Annahme und Qualifizierung von Anfragen jeglicher Art, die an das Autohaus gerichtet werden (Telefon, E-Mail)
- Aktive telefonische Kontaktaufnahme mit Bestandskunden und potenziellen Kunden
- Vereinbarung qualifizierter Besuchstermine
- Nachhalten des internen Bearbeitungsstatus von Anfragen
- Pflege relevanter Kundendaten in unseren Kunden- und Fahrzeugstammdatenbanken
- Informationsbereitstellung für Kunden und interne Abteilungen
- Aktive Betreuung von Kampagnen zur Kundenbindung

### **Wir bieten ihnen:**

- Die Sicherheit eines seit 110 Jahren am Markt bestehenden Familienunternehmens
- Direkten Draht zur Geschäftsführung
- Ein motiviertes Team langjähriger Mitarbeiter
- Offene Kommunikation mit Raum für eigene Vorschläge
- Ein interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Ein vielfältiges Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten
- Festanstellung

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, gerne auch Wiedereinsteiger/innen
- Mehrjährige Berufserfahrung, vorzugsweise im Vertrieb, Service oder Telefonmarketing im B2C-Bereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sichere Anwenderkenntnisse von MS-Office und Erfahrung mit CRM Datenbanken
- Selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten und hohe Zuverlässigkeit
- Freude am Umgang mit Kunden sowie Spaß am Telefonieren
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie gute und höfliche Umgangsformen

### **Wir freuen uns auf Sie!**

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bitte an: Schiermeier Autohaus GmbH & Co. KG, Adelbert Alpers, Pagenstecherstraße 59-65, 49090 Osnabrück.

Oder per E-Mail an [bewerbung@schiermeier.de](mailto:bewerbung@schiermeier.de)